

Estudo dirigido - Gráficos de controle para atributos

GRÁFICOS DE CONTROLE PARA ATRIBUTOS

Muitas características da qualidade não podem ser representadas numericamente de modo conveniente. As características de qualidade desse tipo são chamadas de atributos. São três os gráficos de controle para atributos mais usados: gráfico de controle para fração não conforme (p e np), gráfico de controle para não conformidades (c) e gráficos de controle para não conformidades por unidade (u).

OBJETIVO:

Compreender a base estatística dos gráficos de controle para atributos. Conhecer os 4 principais tipos de gráficos de controle para atributos. Saber como planejar gráficos de controle para atributos.

ESTUDO DIRIGIDO:

- Leia a *Seção 7.1: Introdução*, de MONTGOMERY (2016). Entender o conceito de característica de qualidade por atributo. Entender a importância de sua utilização em controle de processos de serviços.
- Leia a *Seção 7.2: Gráficos de controle para fração não conforme*, de MONTGOMERY (2016). Entenda o conceito de fração não conforme e sua construção. Compreenda profundamente o modelo probabilístico envolvido com essa alternativas de monitoramento. Capacite-se em planejar gráfico de controle para fração não conforme (pág. 217) e verifique as possibilidades de algoritmos para resolver o problema com sistemas de equações discretas para buscar os parâmetros que satisfaçam a taxa de alarmes falsos e o poder estabelecidos.
- Leia *Seção 7.3: Gráficos de controle para não conformidades (defeitos)*, de MONTGOMERY (2016). Entenda o conceito de unidade de inspeção, tamanho de amostra não inteiro e número de não conformidades e sua construção. Compreenda profundamente o modelo probabilístico envolvido com essa alternativas de monitoramento. Capacite-se em planejar gráfico de controle para não conformidades
- Acompanhe e verifique os exemplos dos slides do arquivo com apresentações de slides Gráficos de controle para atributos

Os gráficos de controle para atributos têm aplicações importantes, principalmente em processos e esforços de melhoria do processo nas indústrias de serviço e de não manufaturas ou de transações, porque muitas das características da qualidade encontradas nesses ambientes não são facilmente mensuráveis em uma escala numérica.

LEITURA RECOMENDADA:

- MONTGOMERY, D. C. *Introdução* ao controle estatístico da qualidade. Rio de Janeiro: LTC, 2016.

Última atualização: sexta-feira, 21 jan. 2022, 02:00